

Love by Wally

HANDGEMACHT MIT LIEBE

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Kundeninformationen

für Bestellungen über Instagram, Facebook und sonstige elektronische Kommunikation

Unternehmerin	Katerina Ableidinger
Geschäftsbezeichnung	Love by Wally
Anschrift	Lettental 56, Tür 11, 4360 Grein, Österreich
E-Mail	lovebywally@gmx.at
Telefon	+43 660 8301138
GISA-Zahl	40001890
Behörde	Bezirkshauptmannschaft Perg

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge zwischen Katerina Ableidinger, handelnd unter „Love by Wally“, und Verbraucherinnen bzw. Verbrauchern über die Anfertigung und Lieferung von Waren. Bestellungen erfolgen derzeit insbesondere über Instagram, Facebook, E-Mail oder vergleichbare elektronische Kommunikationswege. Abweichende Vereinbarungen bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung.

2. Vertragsgegenstand und Maßanfertigungen

Love by Wally fertigt insbesondere Tierhalsbänder, Tierleinen, Schlüsselanhänger und weitere vom Gewerbewortlaut umfasste Waren aus Kunststoff und Textilien. Viele Produkte werden individuell nach den Angaben der Kundin bzw. des Kunden gefertigt. Maß, Breite, Material, Farbe, Beschläge und sonstige vereinbarte Ausführungsmerkmale ergeben sich aus der jeweiligen Bestellübersicht bzw. Vorauszahlungsrechnung.

3. Maßangaben der Kundin bzw. des Kunden

Bei Maßanfertigungen ist die Kundin bzw. der Kunde für die Richtigkeit der übermittelten Maße verantwortlich. Love by Wally fertigt auf Grundlage dieser Angaben. Vor Beginn der Fertigung sollen die in der Bestellübersicht angeführten Maße und Ausführungsmerkmale sorgfältig kontrolliert werden. Fehler, die ausschließlich auf falsch übermittelten Maßen beruhen, stellen grundsätzlich keinen Herstellungsfehler dar; zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

4. Bestellung und Vertragsabschluss

Vor der verbindlichen Bestellung werden die wesentlichen Produktmerkmale, der Gesamtpreis, allfällige Versandkosten und die Zahlungsbedingungen mitgeteilt. Die Kundin bzw. der Kunde erhält eine Bestellübersicht bzw. Vorauszahlungsrechnung sowie diese AGB und Kundeninformationen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, gilt die Zahlung des ausgewiesenen Gesamtbetrags als verbindliche Bestätigung der darin beschriebenen Bestellung. Die Fertigung beginnt grundsätzlich erst nach Zahlungseingang.

5. Preise und Zahlung

Es gelten die bei der jeweiligen Bestellung ausdrücklich vereinbarten Preise. Versandkosten werden gesondert ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, per Vorkasse auf das bekannt gegebene Geschäftskonto. Die umsatzsteuerliche Behandlung richtet sich nach den jeweils für Love by Wally geltenden gesetzlichen Bestimmungen und wird auf der Rechnung entsprechend ausgewiesen.

6. Lieferung und Versand

Der Versand erfolgt derzeit innerhalb Österreichs an die von der Kundin bzw. dem Kunden angegebene Lieferadresse. Die voraussichtliche Fertigungs- bzw. Lieferzeit wird im Rahmen der Bestellung mitgeteilt. Bei individuell zu beschaffenden Materialien kann sich der Fertigungsbeginn bis zum Eintreffen der benötigten Materialien verzögern. Über erhebliche Verzögerungen wird die Kundin bzw. der Kunde informiert.

7. Kein Rücktrittsrecht bei echten Maßanfertigungen

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG kein gesetzliches Rücktrittsrecht. Dies betrifft insbesondere Produkte, die nach individuell übermittelten Maßen oder in einer eindeutig kundenspezifischen Ausführung hergestellt werden. Die Kundin bzw. der Kunde wird hierüber vor der verbindlichen Bestellung informiert. Für Waren, die nicht unter eine gesetzliche Ausnahme fallen, bleiben die gesetzlichen Rücktrittsrechte unberührt.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Der Ausschluss des Rücktrittsrechts bei Maßanfertigungen schränkt Gewährleistungsansprüche wegen eines Mangels nicht ein. Bei einem vermuteten Mangel wird um zeitnahe Kontaktaufnahme mit Beschreibung und möglichst aussagekräftigen Fotos gebeten, damit eine rasche Prüfung und Lösung möglich ist.

9. Handarbeit, Farben und Darstellung

Die Produkte werden von Hand gefertigt. Geringfügige, handwerkstypische Abweichungen stellen für sich allein keinen Mangel dar, soweit die vereinbarte Beschaffenheit und Funktion nicht beeinträchtigt werden. Farbdarstellungen auf Displays und Fotos können je nach Bildschirm, Licht und Materialcharge geringfügig vom tatsächlichen Farbton abweichen.

10. Sicherheit und Verwendung

Tierhalsbänder, Tierleinen und Zubehör sind entsprechend ihrer vorgesehenen Funktion zu verwenden und regelmäßig auf Beschädigungen, Verschleiß und sicheren Sitz der Beschläge zu kontrollieren. Beschädigte Produkte dürfen nicht weiterverwendet werden. Gesetzlich zwingende Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.

11. Kommunikation und elektronische Rechnungen

Die Vertragskommunikation kann per E-Mail oder über die im Bestellprozess verwendeten Nachrichtendienste erfolgen. Rechnungen und Vertragsinformationen können elektronisch, insbesondere als PDF per E-Mail oder Nachricht, übermittelt werden.

12. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen entgegenstehen. Bei Verbraucherinnen und Verbrauchern bleiben zwingende Schutzbestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt, soweit sie anwendbar sind.

Kundeninformationen vor Vertragsabschluss

Wesentliche Eigenschaften: Die konkrete Ausführung ergibt sich aus der individuellen Bestellübersicht bzw. Vorauszahlungsrechnung (z. B. Produktart, Maß, Breite, Material, Farbe und Beschläge).

Gesamtpreis: Produktpreis und gegebenenfalls Versandkosten werden vor der verbindlichen Bestellung vollständig ausgewiesen.

Zahlung: Grundsätzlich Vorkasse. Die Fertigung beginnt in der Regel nach Zahlungseingang.

Lieferung: Derzeit Versand innerhalb Österreichs. Die voraussichtliche Fertigungs- bzw. Lieferzeit wird bei der Bestellung mitgeteilt.

Maßanfertigungen: Bei Waren nach Kundenspezifikation oder eindeutig personalisierten Waren besteht nach § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG kein Rücktrittsrecht.

Gewährleistung: Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Impressum

Katerina Ableidinger
Love by Wally
Lettental 56, Tür 11
4360 Grein
Österreich

E-Mail: lovebywally@gmx.at
Telefon: +43 660 8301138
GISA-Zahl: 40001890
Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Perg

Gewerbewortlaut:

Erzeugung von Uhrarmbändern, Haarreifen, Schlüsselanhängern, sowie Tierhalsbändern, Tierleinen und Hundemaulkörben aus Kunststoff und Textilien

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich. Anwendbare gewerbe- und verbraucherrechtliche Vorschriften sind insbesondere über das Rechtsinformationssystem des Bundes (RIS) abrufbar.

Hinweis zur Verwendung

Diese Unterlage ist auf den derzeit beschriebenen Direktvertrieb von Love by Wally über soziale Medien und elektronische Kommunikation zugeschnitten. Bei Einführung eines Webshops, weiteren Zahlungsarten, Versand in andere Staaten oder wesentlichen Änderungen des Geschäftsmodells sollte sie vor weiterer Verwendung aktualisiert und gegebenenfalls rechtlich geprüft werden.

Love by Wally - Handgemacht mit Liebe